

LA PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE A TRAVES DE LAS TIC

MARICELA GARFIAS VELARDE.

Maestría en Formación-Docente. Universidad de Ecatepec.

RESUMEN:

Este trabajo de investigación gira en torno a indagar sobre el interés de los docentes en su profesionalización. Uno de los retos de la sociedad del siglo XXI es la educación, proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias para poder competir en una sociedad del conocimiento y un mundo globalizado; este marco social demanda profesores calificados y competentes que promuevan en los alumnos el desarrollo de competencias para la vida, al mismo tiempo que se desarrolla profesionalmente. Este trabajo explora sobre el interés de los docentes hacia el proceso de profesionalización a través de las TIC, observando que cualquier cambio educativo está ligado a una nueva actitud, en la cual los docentes estén dispuestos a asumir nuevos retos y desarrollar una

visión crítica sobre su formación continua, la reflexión sobre la apertura al cambio constituyen los componentes claves que le permitan renovar sus conocimientos y capacidades en el transcurso de su ejercicio profesional mediante acciones de actualización, capacitación y superación personal. Se concluye con consideraciones personales que dejan la posibilidad de nuevas líneas de investigación.

PALABRAS CLAVES: Educación, Profesionalización, Docente, Alumnos, Actualización, Capacitación, Motivación, TIC, Innovación

INTRODUCCIÓN

En este trabajo se presentan los antecedentes de la Profesionalización Docente, partiendo de los actuales contextos educativos en México, iniciando de una reforma Curricular en donde se presenta la formación inicial del docente junto con las implicaciones dentro de la profesionalización, así como las competencias docentes y sus saberes para crear un pensamiento crítico y reflexivo que con lleve a una mejora del docente adecuada, en donde se crean nuevos modos de producir conocimientos a través de la profesionalización docente.

En México, se exigen transformaciones de acuerdo a los cambios de la reforma curricular, que se presenta hoy en día en la práctica docente, lo cual solo es posible si existe un compromiso personal orientado hacia la profesionalización.

ESTABLECIMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy por hoy es común ver a los profesores haciendo uso de celulares y equipos portátiles con acceso a Internet, en este escenario el presente trabajo pretende responder y aportar información sobre la siguiente pregunta ¿Qué interés tienen los profesores de educación primaria en el uso y la implementación de las TIC en su proceso de profesionalización docente? La pregunta de investigación busca la relación entre las siguientes variables: 1) el interés de los docentes en el uso de las TIC, 2) su contribución en el proceso formativo. 3) el fortalecimiento de la profesionalización docente a través de las TIC. 4) la relación de los años de servicio profesional docentes con la implementación y uso de herramientas tecnológicas. 5) la formación inicial (formación profesional) de los docentes y su relación en el uso de las TIC.

Uno de los retos actuales de la educación en México es la profesionalización docente acorde con los nuevos contextos educativos, en este sentido la innovación educativa a través de la implementación de las TIC en ambientes de enseñanza – aprendizaje, permite responder a las características de la sociedad contemporánea, aun cuando la resistencia al cambio de los docentes retrase la creación de ambientes educativos tecnológicos.

Las convicciones pedagógicas de los docentes desempeñan un papel importante en la adopción e implementación de las herramientas tecnológicas en los procesos educativos, por tal motivo, es necesario invitar a conocer el potencial educativo que implica el uso de los recursos disponibles en Internet en beneficio de la práctica docente. Para que esto suceda se tienen que crear las circunstancias favorables a través de la interacción con las TIC.

Acorde con estas nuevas demandas se requiere de una participación comprometida en la cual el docente reflexione sobre su práctica, involucrándose en procesos de desarrollo personal y formación profesional (formación continua) de manera permanente valiéndose de las oportunidades que ofrecen los recursos tecnológicos a su alcance. En este sentido, es necesario crear espacios de actualización docente para familiarizarlos con la implementación

de las TIC y hacerlas parte integral en las actividades cotidianas con una orientación en su formación profesional.

Reforma curricular.

México establece un nuevo modelo educativo 2016 de la Educación Básica, determinando un trayecto formativo, organizado en un Plan congruente con el criterio, los fines y los propósitos de las tendencias educativas que están estableciendo las economías dominantes del siglo XXI y lograr la formación del alumno como ciudadano del mundo.

En este Acuerdo se establecen los principios pedagógicos que sustentan el nuevo Plan de Estudio, los cuales son elementos esenciales para la ejecución del nuevo curriculum, como la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa. Estos principios pedagógicos son:

1. Enfocarse en el proceso de aprendizaje
2. Tener en cuenta los saberes previos del alumno
3. Diseñar situaciones didácticas que propicien el aprendizaje situado
4. Reconocer la naturaleza social del conocimiento
5. Dar un fuerte peso a la motivación intrínseca del estudiante
6. Favorecer la cultura del aprendizaje
7. Ofrecer acompañamiento al aprendizaje
8. Reconocer la existencia y el valor del aprendizaje informal
9. Promover la relación interdisciplinaria
10. Entender la evaluación como un proceso relacionado con la planeación
11. Superar la visión de la disciplina como mero cumplimiento de normas
12. Modelar el aprendizaje
13. Mostrar interés por los intereses de los alumnos
14. Revalorizar y redefinir la función del docente (SEP, 2016)

La integración de los principios pedagógicos en el proceso educativo contribuye al desarrollo de competencias en los alumnos que les permitan descubrir, comprender y aplicar los aprendizajes en la vida diaria.

Motivación y concientización docente.

La motivación y concientización docente son los ejes articuladores e indispensables para el progreso de una cultura de la formación continua, es decir, la toma de conciencia y la reflexión sobre la apertura al cambio constituyen los componentes claves para que el profesor desarrolle una visión estratégica que le permita renovar sus conocimientos y capacidades en el transcurso de su ejercicio profesional mediante acciones de actualización, capacitación y superación personal.

En consecuencia, son los docentes los responsables de la actitud que tienen hacia las oportunidades de formación. Al realizar acciones cotidianas los seres humanos requieren estar conscientes de lo que están haciendo y cuestionarse el para qué o porqué del trabajo, identificar si se realiza por un compromiso personal o una obligación. Un aspecto que orienta esta observación es la motivación, la cual es “un estado interno que nos anima a actuar, nos dirige en determinadas direcciones y nos mantiene en algunas actividades” (Ormron, 2008, p. 480) es decir, la motivación es el motor que genera la energía suficiente para obtener aprendizajes, por tanto estar motivado genera conductas productivas en las personas.

Ormron (2008) sugiere dos tipos de motivación. La primera es la motivación extrínseca en la cual la fuente de motivación está fuera del individuo y de la tarea a realizar. Por el contrario, la motivación intrínseca es aquella en donde la fuente de la motivación depende del individuo y la tarea, el sujeto encuentra la tarea agradable o que merece la pena por sí misma. Para ello menciona los elementos en los que contribuye la motivación intrínseca en la realización de una tarea:

- Hacer la tarea por iniciativa propia, sin que haya que engatusarlos o empujarlos a ella.
- Implicarse cognitivamente en la tarea (por ejemplo, manteniendo centrada la atención).
- Abordar aspectos más difíciles de la tarea.
- Aprender la información de forma significativa y no de memoria.
- Realizar cambios conceptuales cuando es preciso.
- Ser creativos durante la ejecución.
- Persistir a pesar del fracaso.
- Disfrutar, incluso a veces entusiasmarse, con lo que están haciendo.
- Evaluar regularmente su propio progreso, a menudo usando sus propios criterios.

- Buscar oportunidades adicionales para seguir con la tarea.
- Tener un alto rendimiento. (p.483)

Después de conocer estos elementos es innegable que la motivación permite generar acciones de cambio o movilizar a las personas, en este sentido, Crano (1994) menciona que las actitudes personales están relacionadas con la conducta, a mayor interés personal hay una mayor relación actitud y acción, por tal motivo, es primordial el cambio de actitud de los docentes, por lo que es forzoso contar con profesores motivados con nuevas actitudes ante los cambios para fortalecer de esa manera las nuevas prácticas educativas.

Es posible que la motivación no solo sea una influencia durante el desarrollo de la práctica docente, sino también determinante en el proceso de formación inicial, a este respecto García (2007) menciona que los maestros que eligieron la carrera influidos por motivos extrínsecos pueden tener actitudes menos positivas hacia la profesión, las cuales pueden crear contradicciones en su identidad y ejercicio profesional. De manera contraria a lo anterior, se reconoce que “el estudiante que escoge la profesión docente con autonomía, por vocación, puede ser más positivo que aquel que la eligió porque no pudo estudiar alguna otra carrera de su interés” (García, 2007 p. 4). De esta forma es preciso conocer cuál es el motivo que lleva a los profesores a elegir esta profesión y cómo impacta en su interés de profesionalización.

La formación inicial y formación docente

Actualmente los maestros de educación primaria que están frente a grupo, cuentan con perfiles profesionales muy variados, que no se limita a una formación inicial en escuelas forjadoras de maestros; existe una apertura a profesionales en licenciaturas relacionadas con la educación, lo que permite prácticas profesionales diferentes determinadas por la formación profesional.

Para lograr responder a los nuevos requerimientos de la sociedad, en los últimos años se ha reorientado la formación inicial de los maestros en las escuelas normales de educación, elevando los estudios normalistas al nivel de licenciatura. Medina (1999) menciona elementos que intervienen en la recreación del ser docente en una institución como son: “la forma de inserción a la estructura académica; los antecedentes de formación, institucionales

y de carácter generacional; las formas de participación institucional; la condición de género y el origen social” (p. 3) en este sentido, las escuelas formadoras de maestros y las universidades no solo tienen diferencias curriculares, también el sentido social y el reconocimiento de los procesos educativos que proporcionan. De esta forma se puede decir que el contexto de formación influye en la manera en cómo los docentes cuestionen su labor.

Las escuelas normales formadoras de maestros tienen connotaciones culturales y sociales que representan una manera de valorar la educación y el papel del maestro, por tanto influyen en la práctica docente y trayectoria profesional. Es preciso reconocer que aun con todo el progreso que pudieran haber acumulado, las escuelas normales siguen siendo los recintos más aislados y menos desarrollados o reconocidos de las instituciones universitarias (Savín, 2003; Latapí, 2004), por lo tanto es necesario recordar un dato importante de las escuelas normales de educación que están controladas por las políticas estatales y sindicales, que frenan las cuestiones vinculadas con diversos trayectos y opciones formativas de los maestros.

En el otro extremo, están las instituciones educativas o universidades que ofertan licenciaturas en educación, (formación universitaria) que a diferencia de las escuelas normales, cuentan con una autonomía tanto administrativa como pedagógica, situación que implica una constante actualización de los planes y programas de estudio que le permitan ser competitivas con relación a otras universidades. De esta forma, la formación universitaria, en términos generales tiene una relación con el campo laboral profesional, en donde el nivel competitivo es mayor, por tanto es de esperar que los docentes egresados de las universidades sean conscientes de construir una formación académica, que influye de manera significativa en la práctica profesional.

De esta forma es necesario reconocer que los docentes desde su formación en (escuelas o instituciones encargadas de formar a los profesores) cuenten con una metodología que integre la teoría y práctica, y fomente procesos de investigación sobre la docencia y la metodología de enseñanza, aspectos que contribuyen a que el docente indague sobre los diversos factores y variables que potencian u obstaculizan el proceso educativo, y encuentre respuestas o estrategias que puedan ayudar a superarlas y mejorar la práctica docente. Perrenoud (2007) propone diez razones para enseñar a los docentes (desde la formación inicial) a promover la reflexión de la práctica.

1. Compensar la superficialidad de la formación profesional.
2. Favorecer la acumulación de saberes de experiencia.
3. Acreditar una evaluación hacia la profesionalización.
4. Preparar para asumir una responsabilidad política y ética.
5. Permitir hacer frente a la creciente complejidad de las tareas.
6. Ayudar a sobrevivir en un oficio imposible.
7. Proporcionar los medios para trabajar sobre uno mismo.
8. Ayudar en la lucha contra la irreductible alteridad del aprendiz.
9. Favorecer la cooperación con los compañeros.
10. Aumentar la capacidad de innovación. (p. 156)

Por tal motivo, es necesario desde la formación inicial de los futuros profesores el desarrollo de la reflexión y la capacidad crítica, de tal manera que se tome conciencia de los nuevos requerimientos de la sociedad.

La profesionalización docente.

En la actualidad, la educación en México está en el proceso de convertir a las escuelas en instituciones abiertas a las demandas que requieren las sociedades del siglo XXI. Una de las transformaciones más importantes es la re-conceptualización del papel del profesor dentro de este nuevo contexto de la educación. En este sentido, uno de los principales retos es avanzar hacia una profesionalización ya que el pensar en el docente desde un concepto de profesional, refrenda una mejora de la enseñanza y como resultado también la educación. Avanzar a la profesionalización docente requiere el desarrollo de nuevas competencias y profesores comprometidos con su práctica educativa, y lograr los aprendizajes de los alumnos.

Hay un aspecto social importante con relación al papel de los docentes en el ámbito laboral. Los profesores al trabajar dentro de un sistema privado, federal o estatal de educación, se conciben como “trabajadores de la educación” más no como profesionales al igual que las otras profesiones de médicos, arquitectos, ingenieros, aspecto que minimiza la visión como agentes de cambio en la sociedad.

Tenti (2005) asocia la profesionalización docente a tres características importantes, 1) “dominio de competencias científicas y técnicas más complejas, 2) mayores grados de control sobre el trabajo que realizan, y 3) prestigio y reconocimiento social más elevados” (pp. 171-172). Es decir, la profesionalización implica tener los conocimientos, destrezas y buena actitud para seguir aprendiendo.

Una nueva visión del papel del profesor supone comprender el entorno escolar y las exigencias que se requieren para ejercer su práctica profesional. Esta tarea no es sencilla ya que siguen existiendo profesores que no responden a las demandas que exige la sociedad actual y ensombrecen la imagen profesional, por lo tanto, se requiere del compromiso y actitud positiva..

Para lograr profesores profesionales se requiere reestructurar la formación continua de los docentes. En el sistema educativo nacional la institución encargada de esta labor es la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio (DGFCMS) que a través del Programa Nacional de Actualización Permanente de Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP), en doce años no ha logrado la intervención de otros actores en la formación de maestros, como instituciones de educación superior, públicas y privadas. Tampoco analiza las diferentes demandas formativas del sistema educativo hacia los profesionales de la Educación básica en servicio, lo que le impide identificar tareas diferenciadas (capacitación, actualización y superación profesional) y cuerpos especializados técnica y funcionalmente (docentes, directivos y supervisores, y asesores técnico-pedagógicos) que ameritan acciones y procesos distintos; además, desde su actual marco de operación resulta imposible atender de manera universal, oportuna y pertinente al total de los profesionales de la Educación básica en servicio (SEP, 2007).

De acuerdo con los requerimientos actuales de la educación, la DGFCMS, reestructura el PRONAP, para dar lugar al nuevo programa denominado Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SFCSP). En este programa se destaca el concepto de superación profesional, el cual pretende responder procesos de formación continua, sistemáticos, integrales, pertinentes, oportunos, con calidad y equidad (SEP, 2007).

Para afrontar los desafíos que actualmente enfrenta la educación, en especial la formación de los profesores, se requiere aprovechar una de las principales ventajas de las

TIC que es la posibilidad de acceso a la cultura, por tanto es necesario reconocer las características y potencialidades que ofrecen.

Actualmente los planes y programas de estudio vigentes para la formación inicial de maestros plantean las competencias que definen el perfil de egreso de los futuros profesores en cinco grandes campos: habilidades intelectuales específicas, dominio de los contenidos de enseñanza, competencias didácticas, identidad profesional y ética, y capacidad de percepción y respuesta a las condiciones de sus alumnos y del entorno de la escuela. Pero cierto es que no todos los profesores que actualmente están en las aulas cuentan con estas competencias, de ahí la necesidad de una formación continua abocada a la profesionalización docente que les permitan enseñar de nuevas maneras, aprender a aprender y trabajar de manera colaborativa.

La profesionalización docente a través de las TIC.

La incorporación de las TIC en el ámbito educativo, no puede limitarse únicamente a considerarlas como un elemento para la modernización de la educación, su influencia se sustenta en diseñarlas y aplicarlas adecuadamente para multiplicar los efectos beneficiosos que persiguen en todos los ámbitos de la sociedad.

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE (2002) distingue tres razones para incluir las TIC en la educación, como son el enfoque económico, social y pedagógico. El argumento económico se centra en lo que se considera requisitos de la economía sobre todo en los sectores del mercado laboral en donde el personal esté capacitado en el manejo de las TIC.

El otro argumento es el social y contempla la necesidad de manejarlas como requisito para participar en la sociedad, aptitud que se considera como una "destreza vital", tan fundamental como la lectura, la escritura o el cálculo, hasta el punto de que el concepto de "alfabetización digital" que abarca las diversas habilidades y procesos que las TIC fomentan, se convierte en un requisito y un derecho de todos los alumnos y alumnas (OCDE, 2002).

En cuanto al argumento pedagógico, se centra en el papel de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, señalando que pueden contribuir al desarrollo de aptitudes cognitivas de orden superior, entre ellas el análisis y la síntesis, y por consiguiente pueden ampliar y enriquecer el aprendizaje (OCDE, 2002).

La innovación educativa promueve la implementación de nuevas estrategias didácticas por parte de los docentes, con la intención de mejorar o incrementar la eficacia de la enseñanza a fin de promover aprendizajes más significativos. Salas (2006) menciona que la clave para “la innovación es la movilización de los esquemas mentales en procesos que generan nuevos conocimientos” (p. 7) es decir, la innovación conlleva a fomentar cambios.

La UNESCO (2004) expone que, para aprovechar de manera efectiva el poder de las TIC en la educación, deben cumplirse las siguientes condiciones esenciales:

- Alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a internet en los salones de clase, escuelas e instituciones de capacitación docente.
- Alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.
- Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales. (p. 13-14)

Estos requerimientos implican facilitar a las escuelas de equipos de cómputo con acceso a Internet, situación que requiere de mucha inversión y que en la actualidad está muy lejos de suceder, además es necesario considerar que las tecnologías por sí solas no garantizan las prácticas innovadoras, ya que es necesario un cambio por parte de los docentes en su uso y aplicación, esta cuestión plantea un reto ya que es fundamental impulsar políticas y programas de formación continua y superación profesional que promuevan la utilización de las TIC en el impulso de una nueva profesionalidad docente.

Habilidad digital

La OCDE expone el concepto de alfabetización digital, que abarca el repertorio de destrezas que han revolucionado el mundo del trabajo y la vida social, y cada vez resulta más imprescindible para integrarse completamente en la sociedad. Este concepto se refiere a un repertorio de competencias que los individuos necesitan comprender para reconocer el potencial de la tecnología y llegar a emplearla con seguridad y competencia, sentido crítico

y un adecuado nivel de discernimiento. En este sentido la utilización de las TIC, tiene que partir de una reflexión sobre su aplicación en la vida diaria que lleve a una renovación.

Poner en práctica los recursos educativos proporcionados por las TIC en el aula, requiere que los docentes y los alumnos cuenten con habilidades digitales. La UNESCO (2004) establece la organización de las competencias para la aplicación de las TIC en cuatro grupos:

- Pedagogía: se centra en la práctica instruccional de los docentes y en su conocimiento del plan de estudios, y requiere que los docentes desarrollen formas de aplicar las TIC.
- Colaboración y trabajo en red: hace hincapié en el potencial comunicativo de las TIC para extender el aprendizaje más allá de los límites del salón de clases.
- La tecnología trae consigo nuevos derechos y responsabilidades, entre los que se incluyen el acceso igualitario a recursos tecnológicos, el cuidado de la salud de los individuos y el respeto de la propiedad intelectual.
- Por último, los aspectos técnicos están vinculados al área temática del Aprendizaje Permanente, en cuyo contexto los docentes deben actualizar sus conocimientos de hardware y software a medida que emergen nuevos desarrollos tecnológicos (p. 137).

El desarrollo de habilidades digitales debe estar encaminado al desarrollo de estas competencias, ya que las TIC aplicadas adecuadamente al proceso educativo, favorecen las relaciones que se establecen entre los elementos que conforman el proceso educativo como son: el contenido educativo, la actividad del profesor y la actividad de aprendizaje de los alumnos.

Capacitación docente a través de las TIC.

Actualmente es común el uso de equipos de cómputo con acceso a Internet, teléfonos celulares inteligentes, considerados como instrumentos de la modernización y uso exclusivo al entretenimiento, paradójicamente no se reflexiona sobre su uso y aplicación como un recurso para el aprendizaje, “la utilización de las TIC nos tiene que llevar a reflexionar sobre sus aplicaciones para tratar de promover la renovación” (Lorenzo, 2012, p. 2). Es decir, al hacer uso de estos instrumentos es necesario cuestionarse sobre las diversas ventajas que

ofrece en el ámbito educativo. Se requiere que los docentes reconozcan el uso y las implicaciones que pueden llegar a tener los recursos tecnológicos en mejora de la práctica docente.

Una forma de aprovechar los beneficios que ofrecen las TIC en escenarios educativos es en la formación del profesor, capacitarlos para que logren darle sentido y significado a las herramientas tecnológicas, para lograr que les signifiquen recursos didácticos, en beneficio de nuevos aprendizajes para los alumnos y también como instrumentos para tener acceso a recursos que permitan mejorar la práctica educativa.

La UNESCO (2004) expone los factores a considerar para la incorporación de las TIC a los programas de formación docente: en la Figura 1 se observan los cuatro elementos alrededor de las competencias a desarrollar a través de la formación profesional, como son el contexto y cultura, que es considerado el agente principal ya que el docente a partir de su realidad (contexto) interpreta su labor profesional. Otro elemento es visión y liderazgo que se refiere a lo que se espera lograr con la capacitación docente, también involucra la actitud del docente ante el cambio; también está el aprendizaje permanente, hace referencia a la continuidad del aprendizaje durante el desarrollo de la profesión, y por último la planificación y administración del cambio, el cual se refiere a la adaptación del constante cambio en las TIC.



Figura 1. Aspectos a considerar en la implementación de las TIC en los programas de formación docente. (UNESCO, 2004, p. 44)

La OCDE (2002) menciona que una de las ventajas de las TIC está en la comunicación “a través de las cuales los docentes pueden superar los confines del aula, al establecer diálogo virtual con colegas de dentro y fuera del sistema escolar” (p. 144). Es necesario identificar los escenarios donde se puede estimular la formación docente como es el caso de ambiente virtual, que son “como entornos de la acción, con múltiples interfaces de comunicación que amplían cada vez más las posibilidades de la experiencia mediada en la sociedad contemporánea” (Giraldo, 2007, p.12), los escenarios virtuales son los espacios idóneos, para la capacitación docente a través de las TIC, ya que involucran diferentes formas de comunicación sincrónica o asincrónica que influyen en la manera de relacionarse con otros docentes para compartir experiencias con relación a la práctica educativa.

Una de las desventajas de las acciones formativas virtuales es que las percepciones culturales son diferentes para cada uno de los sujetos involucrados en el proceso educativo mediado por la computadora, por tal motivo, es importante considerar el contexto al organizar el aprendizaje

CONCLUSIONES

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE 2002) considera que las TIC contribuyen a la generación de programas diversos y flexibles, es decir, los escenarios virtuales son los espacios idóneos, para la capacitación docente a través de las TIC, ya que involucran diferentes formas de comunicación sincrónica o asincrónica que influyen en la manera de relacionarse con otros docentes para compartir experiencias con relación a la práctica educativa y que responden a la demanda creciente y diversificada de educación y capacitación; en este sentido, las TIC plantean la posibilidad de aprender en cualquier momento de acuerdo con los intereses particulares de las personas que hacen uso de estas herramienta tecnológicas.

Habiendo considerado lo anterior, se plantean las siguientes conclusiones que tienen relación con el compromiso personal y social que se requiere en la profesionalización de la práctica docente como son:

- La escuela de formación inicial no es determinante en el uso e implementación de las TIC, ya que tanto los docentes con una licenciatura en educación primaria como una licenciatura en pedagogía y ciencias de la educación reconocen los beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Por otra parte afirmo que los años de servicio si son determinantes en la utilización de las TIC, es decir maestros con edades de entre los 22 y 30 años recién ingresados al sistema educativo son los más interesados en el uso y la implementación de las TIC, esto nos permite comprender que las nuevas generaciones de profesores representan una apertura al cambio en el que el desarrollo de competencias profesionales, la formación continua y sobre todo la superación profesional, represente una prioridad que permite afrontar los desafíos de la educación.
- Para los docentes hacer uso de las TIC implica un sentimiento de responsabilidad, ya que compromete a replantear el trabajo docente en cuanto a la organización y selección de material adicional para el aprendizaje de los contenidos educativos por parte del alumno, lo que se traduce en horas adicionales de trabajo. en este sentido, son pocos los docentes que organizan los ambientes de aprendizaje haciendo uso de las TIC.

- Otra conclusión que se desprende de este trabajo, es que los docentes consideran importante la utilización de las TIC para mejorar la práctica docente, pero se pone en duda ya que el simple hecho de utilizar las TIC no modifica ni mejora la practica docentes, sino que se requiere de un conjunto de acciones que le permitan el desarrollo de competencias profesionales que contribuirán de manera significativa en crear una cultura de mejora continua.
- Concluyo que los docentes consideran necesario mejorar los conocimientos a cerca de las TIC, lo cual abre la posibilidad de una aceptación al cambio donde el profesor necesita formación para responder a las demandas y expectativas que se les requiere como parte del nuevo contexto educativo nacional.

REFERENCIAS

- Crano, W. D. (1994). Interés personal, actitudes simbólicas y consistencia actitud-conducta. *Psicología Política*, 8, 103-116. Recuperado de <http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N8-6.pdf>
- García, J. M. (2007). Motivación y actitudes hacia la carrera de profesor de educación primaria en estudiantes normalistas de primer ingreso. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 12(35), 1153-1177. Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/748686016?accountid=11643>
- Giraldo, R. M. E. (2007). Marco de referencia conceptual para la construcción de ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje. *Revista Q*, 1(2) 17. Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/1328330075?accountid=11643>
- Jonnaert, P. H., (2001) *Competencias y socioconstructivismo Nuevas referencias para los programas de estudios*. Trabajo presentado en la segunda conferencia anual de Inspectores de la enseñanza media, en Bobo Dioulasso, Burkina Faso. Recuperado de http://www.riic.unam.mx/01/02_Biblio/doc/Competencias%20y%20socioconstructivismo%20JONAERT.pdf
- Latapí, P. (2004). La política educativa del Estado mexicano desde 2002. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2), 1-16. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/viewFile/108/187>

- Lorenzo, M. C. R., Couto, M. J. V. S. (2012). El acercamiento al contexto profesional como móvil para indagar sobre las TIC: Un estudio. *Revista Complutense De Educación*, 23(2), 443-461. Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/1432987392?accountid=11643McAnally->
- Medina, M. P. (1999). Normalista o Universitario: ¿Polos opuestos o procesos y proyectos compartidos? *Revista Perfiles Educativos* 84, recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13208407>
- OCDE, (2002). *Los desafíos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación*, Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) Trad. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España. Recuperado de <http://baseddp.mec.gub.uy/Documentos/Bibliodigi/Los%20desafios%20de%20las%20tecnologias%20de%20la%20informacion%20y%20las%20comunicaciones%20en%20la%20educacion.pdf>
- OCDE (2002) *Los desafíos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación*, Traducción del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, por acuerdo con la OCDE. Recuperado de <http://baseddp.mec.gub.uy/Documentos/Bibliodigi/Los%20desafios%20de%20las%20tecnologias%20de%20la%20informacion%20y%20las%20comunicaciones%20en%20la%20educacion.pdf>
- Ormrod, J. E. (2008). Capítulo 8 *Aprendizaje humano*. (4ta, Ed. pp. 177-210) Madrid, España: Pearson/PrenticeHall
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*: recuperado de <http://redecu.uach.mx/competencias/Diez%20nuevas%20competencias%20para%20enseñar.pdf>
- Perrenoud, P. (2006). *Construir competencias desde la escuela*. Chile, Ediciones Noreste.
- Perrenoud, P. (2007). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*, México, Graó.
- Tenti, E. (2005). *La condición docente. Análisis comparativo de la Argentina, Brasil, Perú y Uruguay*, Buenos Aires, Siglo XXI. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001443/144319so.pdf>
- Salas, L., Navarro, M. R., y Rodríguez, J. J. (2006). La integración de la tecnología educativa como alternativa para ampliar la cobertura en la educación superior. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 11(28), 11-30. Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/199265545?accountid=11643>

- Savín, M. A. (2003). *Escuelas normales: propuestas para la reforma integral*, Cuadernos de discusión 13, Secretaría de Educación Básica y Normal. Recuperado de <http://basica.sep.gob.mx/fcms/cds13.pdf>
- SEP, (2011) .Acuerdo número 592 por el que se establece la articulación de la educación básica; México, D.F
- SEP (2011) *Modulo 1: Fundamentos de la articulación de la Educación Básica*, Reforma Integral de la Educación Básica, diplomado para maestros de primaria: 3° y 4° grados, Guía del participante. México D.F.
- SEP, (2016). *El modelo educativo 2016, El planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa*. México, D.F.
- SEP, (2007). *Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional*. Dirección General de Formación Continua de Maestros en servicio. México, D.F.
- UNESCO (2004) *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación*
- Valenzuela, J. R. y Ramírez, M. S. (2010, junio). Trans-formando a los profesores: desarrollo de competencias para una Sociedad Basada en Conocimiento mediante objetos de aprendizaje abiertos Ponencia presentada en el XI Encuentro Internacional Virtual Educa, Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/material/ci_30.pdf
- Vezub, L. F. (2010). *El desarrollo profesional docente centrado en la escuela: concepciones, políticas y experiencias*. Buenos Aires. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IPE. UNESCO. Recuperado de http://www.udelas.ac.pa/biblioteca/librospdf/El_desarrollo_prof_docente_centrado_e_n_la_escuela.pdf
- Zabala, A. y Arnau, L. (2007). *11 ideas clave. Como aprender y enseñar competencias*. Barcelona, España, Graó.